**Шановні громадяни!**

Звернення до керівництва Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації ви можете подати кількома способами:

* особисто працівникам відділу роботи із зверненнями громадян за адресою: вул. Львівська, б. 8/6)
* на електронну пошту відділу роботи із зверненнями громадян за посиланням: [zgsrda@kyivcity.gov.ua](mailto:zgsrda@kyivcity.gov.ua)
* поштою на адресу Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації: проспект Берестейський, будинок, 97, місто Київ, 03115.
* покласти в скриньку для звернень громадян, яка знаходиться на першому поверсі адміністративної будівлі Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації.

**До уваги громадян!**

Принагідно інформуємо, що звернення громадян оформляються відповідно до вимог статті 5 Закону України «Про звернення громадян», а саме: звернення адресуються органам державної влади і місцевого самоврядування, підприємствам, установам, організаціям незалежно від форм власності, об'єднанням громадян або посадовим особам, до повноважень яких належить вирішення порушених у зверненнях питань.

У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Звернення може бути усним (викладеним громадянином і записаним посадовою особою на особистому прийомі) чи письмовим, надісланим поштою або переданим громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, якщо ці повноваження оформлені відповідно до чинного законодавства. Звернення може бути подано як окремою особою (індивідуальне), так і групою осіб (колективне).

Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.

У зверненні потрібно вказати прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викласти суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги.

В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого не можливо встановити авторство, визнається **анонімним** і **розгляду не підлягає**.

Подання громадянином звернення, яке містить наклеп і образи, дискредитацію органів державної влади, органів місцевого самоврядування, об'єднань громадян та їхніх посадових осіб, керівників та інших посадових осіб підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності, заклики до розпалювання національної, расової, релігійної ворожнечі та інших дій, тягне за собою відповідальність, передбачену чинним законодавством.

**Додатково інформуємо, що особисті прийоми громадян керівництвом Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації на період дії карантинних заходів та під час повітряних тривог призупиняються.**