

## ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації  
за 2023 рік у порівнянні з 2022 роком за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№ з/п	Районна в м. Києві державна адміністрація	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1., 1.1-1,1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6			
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.		
1.	Святошинська	2061	2325	1691	1767	370	558	61	270	0	0	1849	1880	151	175	19973	24757

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

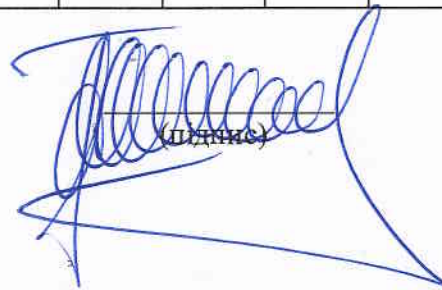
№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
1.	0	0	187	249	20	45	115	74	8	24	3	11	13	13	10	11

Додаток 1 РДА  
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.	51.	52.
1.	2824	3001	9	9	34	46	1	7	314	171	24	14	97	100	1688	1657	144	168	25	22	75	144

№ з/п	у тому числі питання:																	Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороноздатності суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші				
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022		
	53.	54.	55.	56.	57.	58.	59.	60.	61.	62.	63.	64.	65.	66.	67.	68.	69.	70.	
1.	70	31	73	51	1	1	0	0	29	16	13	20	9	172	218	372	4	5	

Керівник апарату

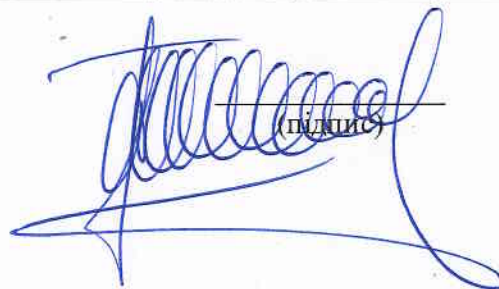


Сергій ШАПОВАЛ

Інформація щодо розгляду звернень громадян,  
що надійшли до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації  
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	918	127	730	0	18	43	0
	- доручень Київського міського голови, з них	0	0	0	0	0	0	0
	- доповіді особисто Київському міському голові	2	0	1	0	0	1	0
2*	Офіс Президента України	39	0	34	0	0	5	0
3*	Кабінет Міністрів України	23	0	21	0	0	2	0
4*	Верховна Рада України	6	0	5	0	0	1	0
5*	Народні депутати України	4	0	3	0	0	1	0
6*	Органи прокуратури України	16	0	15	0	0	1	0
7*	Інші органи державної влади	286	14	245	0	26	1	0
8*	Громадян	1033	129	827	0	53	24	0
<b>9</b>	<b>Всього</b>	<b>2325</b>	<b>270</b>	<b>1880</b>	<b>0</b>	<b>97</b>	<b>78</b>	<b>0</b>

Керівник апарату



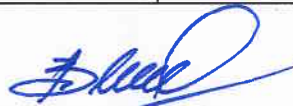
(підпис)

Сергій ШАПОВАЛ

Інформація щодо розгляду звернень громадян  
в.о. голови Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації  
та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'ячено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	1	1	В.о.голови	0	0	1	0	0	0
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	11	6	17	В.о.голови	0	3	13	0	1	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Всього:</b>	11	7	18	В.о.голови	0	3	14	0	1	0

В.о.голови

  
(підпис)

Василь ГРИГОРЕНКО

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній  
в.о. голови Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації  
за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№ з/п	Районна в місті Києві державна адміністрація	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
	Святошинська	18	14	14	18	2	2	12	16	49

В.о. голови



(підпис)

Василь ГРИГОРЕНКО

## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації  
за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	475	33	0	0	22	0	475	0	42	0	388	0	28	0	0	17	1445
2	Від громадян на особистому прийомі	558	53	0	0	65	0	558	0	87	0	439	0	25	0	0	7	2208
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	972	106	0	0	86	0	876	96	115	0	782	0	29	0	0	46	19189
5	з них від КМУ	23	2	0	0	8	0	21	2	0	0	21	0	0	0	0	2	68
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	320	57	0	0	16	0	319	1	18	0	271	0	14	0	0	9	1915
	<b>Разом</b>	2325	249	0	0	189	0	2228	97	270	0	1880	0	96	0	0	79	24757

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, на дано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Керівник апарату

(підпис)

Сергій ШАПОВАЛ

## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації  
за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№ з/п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	475	0	4	4	17	0	30	0	0	9	19 5	23	2	57	10	1	1	14	0	0	0	0	0	0	1	25	0	82	1445
2	Від громадян на особистому прийомі	558	0	2	9	27	2	29	6	0	19	20 2	73	1	22	2	2	1	5	0	1	0	0	0	9	1	18	4	12 3	2208
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	972	0	1	9	26	4	48	3	0	14	64 2	36	5	35	5	4	5	17	0	0	0	0	9	1	6	57	0	45	19189
5	з них від КМУ	23	0	0	0	0	0	5	0	0	0	14	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	320	0	0	14	7	0	3	0	0	28	16 8	4	5	3	1	2	2	6	0	0	0	0	0	2	0	49	1	25	1915
	<b>Разом</b>	2325	0	7	36	77	6	11 0	9	0	70	12 07	13 6	13	11 7	18	9	9	42	0	1	0	0	9	12	8	14 9	5	27 5	24757

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Керівник апарату



(підпис)

Сергій ШАПОВАЛ

**ДАНІ**  
**про звернення громадян, що надійшли до**  
**місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування**  
**за 2023 рік у порівнянні з 2022 роком за період з 01.01.2023 по 31.12.2023**

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1.1, 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше** п. 9.4 – 9.6	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Обласні та Київська міська державні адміністрації														
2.	Обласні та Київська міська ради														
3.	Районні державні адміністрації (у т.ч. у м. Києві)	2061	2325	1691	1767	370	558	61	270	0	0	1849	1880	151	175
4.	Районні ради														
5.	Міські ради територіальних громад														
6.	Районні ради у містах														
7.	Селищні ради територіальних громад														
8.	Сільські ради територіальних громад														
9.	<b>РАЗОМ:</b>														

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року



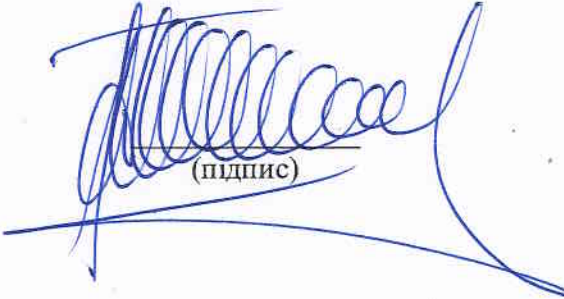




додаток 6 (продовження)

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороздатності суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші			
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1.																		
2.																		
3.	70	31	73	51	1	1	0	0	29	16	13	20	9	172	218	372	4	5
4.																		
5.																		
6.																		
7.																		
8.																		
9.																		

Керівник апарату



(підпис)

Сергій ШАПОВАЛ