**Інформація про підсумки роботи із розгляду звернень громадян у Святошинській районній в місті Києві державній адміністрації за перший квартал 2023**

Відділ роботи із зверненнями громадян повідомляє, що за період з 01.01.2023 до 31.03.2023 зареєстровано 487 звернень громадян, з них: письмових – 381, усних – 106. У порівнянні з аналогічним періодом 2022 року кількість звернень від громадян до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації збільшилась на 84 звернення або на 17,3 %.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кількість звернень, що надійшли поштою**  **(за 2023 рік)** | | **Кількість звернень, поданих громадянами на особистому прийомі**  **(за 2023 рік)** | | **Загальна кількість звернень**  **(за 2023 рік)** | |
| **2023р.** | **2022р.** | **2023р.** | **2022р.** | **2023р.** | **2022р.** |
| **381** | **341** | **106** | **62** | **487** | **403** |

До Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації за період з 01 січня до 31 березня 2023 року надійшло 53 (за аналогічний період минулого року – 58) колективних звернень громадян, частка яких становить 13,9 % усіх звернень. У порівнянні з аналогічним періодом 2022 року загальна кількість колективних звернень зменшилась на 5 або на 9,4 %.

Як свідчить аналіз, серед основних питань (загальна кількість питань - 712), що порушували громадяни у своїх зверненнях, за перший квартал 2023 року, чільне місце займають питання комунального господарства – 58,7 % від загальної кількості питань. Питання соціального захисту серед інших займають другу позицію, вони складають 8 %. Не менш важливими для мешканців району залишаються питання забезпечення законності та охорони правопорядку і житлової політики. Їх надійшло 11,2 % (6,6 % та 4,6 % відповідно) від загальної кількості питань.

Слід відзначити, що впродовж трьох місяців 2023 року з 712 питань, порушених у зверненнях, було вирішено позитивно 35 питань та роз’яснено 433 питання із загальної кількості питань всіх звернень.

Враховуючи, що рівень роботи зі зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадськості до органів державної влади, суспільно-політичної стабільності в державі та на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конcтитуційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Святошинська районна в місті Києві державна адміністрація працює над підвищенням ефективності роботи зі зверненнями, над забезпеченням аргументованих якісних відповідей та роз’яснень, приділяє належну увагу аналізу причин, що породжують повторні звернення та скарги, намагається знаходити шляхи їх усунення. Головним завданням у роботі з громадянами в Святошинській райдержадміністрації є забезпечення відкритості і доступності влади для населення.