**Способи комунікації та подачі звернень**

**для отримання архівних довідок та копій документів, які зберігаються в архівному відділі**

Подати пакет документів чи отримати результат можна:

звернувшись особисто до Центру надання адміністративних послуг Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації (ЦНАП) за адресою: м. Київ, проспект Перемоги, 97 та отримати талон електронної черги;

зареєструвавшись в електронну чергу на вибраний день та час для отримання послуги в обраній установі через веб-портал адміністративних послуг міста Києва: **kyiv**[**cnap.gov.ua**](mailto:cnapsrda@kievcity.gov.ua);

зареєструвавшись через мобільний додаток «Київ цифровий»;

зателефонувавши до Call-Центру: (044) 202-60-38, (044) 202-60-39;

подавши заяву до ЦНАП Святошинського району на **e-mail:** [**cnapsrda@kyivcity.gov.ua**](mailto:cnapsrda@kyivcity.gov.ua)**;**

надіславши листа поштою до ЦНАП Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації на адресу: проспект Перемоги, 97, місто Київ, 03115;

надіславши листа на електронну пошту до відділу роботи зі зверненнями громадян: [zgsrda@kyivcity.gov.ua](mailto:zgsrda@kyivcity.gov.ua) .