

Управління соціального захисту населення Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації



Соціальний захист населення – одна з головних функцій держави, яка здійснюється завжди і за будь-яких умов на користь непрацевдатних, осіб з інвалідністю, пенсіонерів, малозабезпечених, оскільки здебільшого представники саме цього прошарку населення потребують підтримки.

Виконання завдань по галузі «Соціальний захист населення» покладено на управління соціального захисту населення. Пріоритетними напрямками діяльності управління є: надання матеріальної та фінансової підтримки особам з інвалідністю, ветеранам війни та праці, самотнім громадянам, малозабезпеченим родинам з дітьми, постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи та іншим незахищеним верствам району, здійснення контролю за своєчасною виплатою підприємствами та установами різних форм власності та господарювання заробітної плати, у тому числі дотримання вимог законодавства у сфері соціально – трудових відносин, оплати праці і належних умов праці, зайнятості.

ПОСЛУГИ, ЯКІ НАДАЄ УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ СВЯТОШИНСЬКОЇ РАЙОННОЇ В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

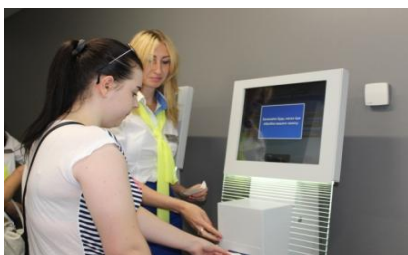


Серед основних послуг, які надає управління соціального захисту населення є:

- надання державної соціальної допомоги сім'ям з дітьми;
- надання державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям;
- надання щомісячної грошової допомоги малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарської комісії медичного закладу потребує постійного стороннього догляду, на догляд за нею;
- надання державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю і допомоги на догляд;
- надання державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батьками-вихователями і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною»;
- надання тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме;
- надання одноразової винагороди жінкам, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня»;
- надання компенсаційної виплати непрацюючій фізичній особі, яка надає соціальні послуги особам з інвалідністю I, II, III груп, громадянам похилого віку, хворим, які не здатні до самообслуговування і потребують постійного стороннього догляду;
- виплата одноразової матеріальної допомоги особам, які постраждали від торгівлі людьми;
- надання державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю;
- оплата послуг патронатного вихователя та виплату соціальної допомоги на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя;
- видача одноразової натуральної допомоги «Пакунок малюка»;
- надання тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату;
- надання комплексної послуги «Е-малютко»;
- надання послуги з догляду за дитиною до трьох років «Муніципальна няня»;
- надання послуги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях;
- виплата допомоги на дітей фізичним особам-підприємцям (ФОП), які обрали спрощену систему оподаткування і належать до першої та другої групи платників єдиного податку;
- соціальний захист учасників антитерористичної операції;
- надання допомоги внутрішньо-переміщеним особам;
- замовлення соціальних послуг;
- надання правової допомоги;
- надання направлень для стоматологічної допомоги соціально незахищеним верствам населення;

- одноразова адресна матеріальна допомога малозабезпеченим верствам населення міста Києва та киянам, які опинилися в складних життєвих обставинах по міській цільовій програмі «Турбота. На зустріч киянам»;
- прийом від підприємств установ та організацій Святошинського району розрахункових документів використання коштів, передбачених у державному бюджеті для використання програм, пов'язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- встановлення статусу постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС;
- надання компенсації за продукти харчування, проїзд, оздоровлення постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС;
- надання субсидій на житлово-комунальні послуги;
- відшкодування пільг на житлово-комунальні послуги;
- забезпечення санаторно-курортним лікуванням;
- реабілітація та заходи для осіб з інвалідністю;
- надання адресних допомог;
- встановлення пільгового статусу, видача відповідних посвідчень та довідок;
- видачу посвідчень особам, які не мають права на пенсію/особам з інвалідністю/дітям з інвалідністю;
- прийом підприємств, установ, організацій з питань відшкодування соціальних виплат;
- надання опіки над недієздатними та обмежено дієздатними;
- надання матеріальної допомоги військовослужбовцям звільненим з військової строкової служби;
- встановлення статусу «дитина війни», «учасник війни», «Особа, депортована за національною ознакою» та «жертва нацистських переслідувань»;
- розгляд заяв щодо вирішення питання про направлення на проходження альтернативної служби;
- прийом від вищих навчальних закладів Святошинського району розрахункових документів для використання коштів, передбачених у державному бюджеті для виплати соціальних стипендій студентам (курсантам) вищих навчальних закладів;
- забезпечення заходів з професійної адаптації учасників антитерористичної операції.

Для зручності відвідувачів та покращення обслуговування клієнтів в управлінні соціального захисту населення:



❖ встановлено візуальні знаки (трьохкольорова гама), звукове оповіщення електронної черги;

❖ впроваджено нову послугу «Прийом учасників АТО» на відокремленому робочому місці

❖ прийом громадян з вадами слуху

здійснює сертифікований фахівець, який навчений та володіє мовою жестів;

❖ для автоматичного формування нових звернень з подальшою деталізацією на робочому місці оператора впроваджено додаткову функцію «переадресація клієнта на інші робочі місця між різними надавачами послуг» з метою комплексного вирішення порушеного питання;

❖ запущено послугу «соціальний транспорт», який здійснює перевезення осіб з інвалідністю з дому до центру та назад.

❖ налагоджене оперативне отримання інформації щодо оформлення субсидій та пільг, соціальних виплат, пенсій, матеріальних, адресних допомог, забезпечення санаторно-курортним лікуванням, засобами гігієни, реабілітації та протезування, нарахування допомоги по безробіттю, надання соціальних послуг з професійної орієнтації та професійного навчання;

❖ надано заявникам можливість попереднього запису на прийом через телекомунікаційний зв'язок.

№ чека	Робоче місце	Зал
1095		119
1094	Шановний відвідувач з номером чека 1094, підійдіть до робочого місця 56, кабінет 119	119
1042		104
1093		104
959		104
1092		119
1087	30	104
1088	47	119

14:45:26

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ДОСТУПУ

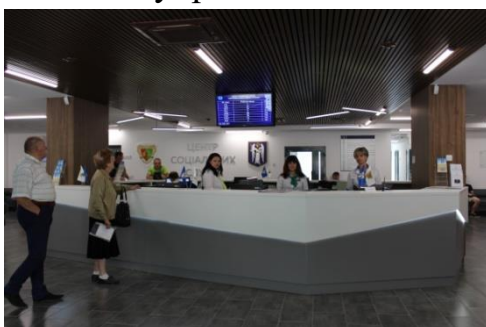
В управлінні соціального захисту населення забезпечено максимальні умови для надання послуг особам з інвалідністю, а саме:

- відповідність приміщень та їх елементів (пандусів, санвузлів) будівельним вимогам щодо відвідування їх людьми з інвалідністю.
- встановлено візуальні знаки, звукового оповіщення електронної черги.
- розміщено інформаційні матеріали, знаки зі шрифтом Брайля.
- прийом громадян з вадами слуху ведеться сертифікованими фахівцями, у тому числі спеціалістом, який володіє мовою жестів.



ГАРЯЧА ЛІНІЯ

В управлінні соціального захисту населення Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації працює 2 «гарячі» телефонні лінії, а саме (044) 273-20-15 та (044) 276-45-38. Спеціалістами управління здійснюється щоденна, безперебійна інформаційно-роз'яснювальна робота для забезпечення реалізації прав громадян на отримання різних видів державної соціальної допомоги, компенсаційних виплат, пільг,



субсидій на житлово-комунальні послуги, тощо.

Управлінню соціального захисту населення підпорядковані:

**Територіальний центр соціального обслуговування
Святошинського району м. Києва**

адреса: 03148, м. Київ, вул. Жмеринська, 22 А
телефон: 044 290-55-72

Відділення соціальної допомоги № 1

адреса: 03148, м. Київ, вул. Жмеринська, 22-А ;
телефон: 044 299-90-20

Відділення соціальної допомоги № 2

адреса: 03148, м. Київ, вул. Чорнобильська, 9
телефон: 044 299-90-85

Відділення по роботі інвалідами

адреса: 03148, м. Київ, вул. Жмеринська, 22- А
телефон: 044 299-55-72

**Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю
Святошинського району міста Києва**

адреса: 03148, м. Київ, вул. Чаадаєва, 3-А
телефон: 044 276-00-66

Центр у справах сім'ї та жінок «Родинний дім»

адреса : 03194, м. Київ, вул. Бударіна, 3
телефон 044 451-30-40