

## **Інформація про підсумки роботи із розгляду звернень громадян у Святошинській районній в місті Києві державній адміністрації за період з 01.01.2022 до 30.09.2022**

Відділ роботи із зверненнями громадян повідомляє, що за період з 01.01.2022 до 30.09.2022 зареєстровано 1313 звернень громадян, з них: письмових – 1066, усних – 247. У порівнянні з аналогічним періодом 2021 року кількість звернень від громадян до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації зменшилась на 967 або на 42 %.

Кількість звернень, що надійшли поштою (за 2022 рік)		Кількість звернень, поданих громадянами на особистому прийомі (за 2022 рік)		Загальна кількість звернень (за 2022 рік)	
2022р.	2021р.	2022р.	2021р.	2022р.	2021р.
1066	1916	247	364	1313	2280

До Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації за період з 01 січня до 30 вересня 2022 року надійшло 141 (за аналогічний період минулого року – 338) колективних звернень громадян, частка яких становить 10,7 % усіх звернень. У порівнянні з аналогічним періодом 2021 року загальна кількість колективних звернень зменшилась на 197 або на 41,7 %.

Як свідчить аналіз, серед основних питань (загальна кількість питань - 1823), що порушували громадяни у своїх зверненнях, за 2022 рік, чільне місце займають питання комунального господарства – 55,5 % від загальної кількості питань. Питання соціального захисту серед інших займають другу позицію, вони складають 12 %. Не менш важливими для мешканців району залишаються питання житлової політики та охорони здоров'я. Їх надійшло 10 % (5,4 % та 4 % відповідно) від загальної кількості питань.

Слід відзначити, що впродовж дев'яти місяців 2022 року з 1823 питань, порушених у зверненнях, було вирішено позитивно 41 питання та роз'яснено 1174 питання із загальної кількості питань всіх звернень.

Враховуючи, що рівень роботи зі зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадськості до органів державної влади, суспільно-політичної стабільності в державі та на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Святошинська районна в місті Києві державна адміністрація працює над підвищенням ефективності роботи зі зверненнями, над забезпеченням аргументованих якісних відповідей та роз'яснень, приділяє належну увагу аналізу причин, що породжують повторні звернення та скарги, намагається знаходити шляхи їх усунення. Головним завданням у роботі з громадянами в Святошинській райдержадміністрації є забезпечення відкритості і доступності влади для населення.