

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до
Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації
за 2021 рік у порівнянні з 2020 роком

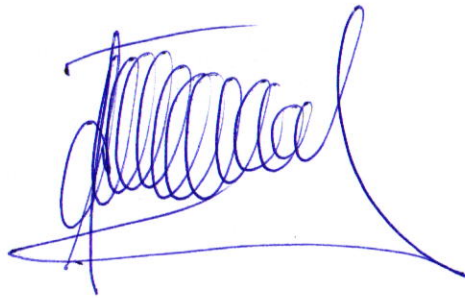
Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п. 1.1., 1.1-1, 1.3-1.6)		Кількість звернень на особистому прийомі (п. 1.2.)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
						вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4-9.6			
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
3422	3184	2672	2701	750	483	242	214	0	0	2910	2765	270	205	26617	23949

Кількість звернень, з них:															
повторних (п. 2.2)		колективних (п. 5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п.7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п. 7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п. 7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів- героїнь (п. 7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п. 7.14, 7.15)	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
0	0	546	455	47	48	173	181	127	73	86	38	19	15	9	22

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
4860	4514	29	70	98	108	26	6	246	277	13	11	69	123	2937	2695	305	230	52	32	132	162

сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
68	66	110	100	5	1	0	0	49	52	88	56	2	4	631	521	4	4

Керівник апарату



Сергій ШАПОВАЛ



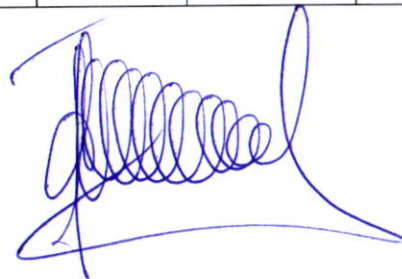
Додаток 2

Інформація

щодо розгляду звернень громадян, що надійшли до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'ясне-но	відмовлено	інше	на виконанні	
1	Київська міська державна адміністрація, з них	1071	47	971	-	22	31	-
	-доручень Київського міського голови, з них	243	1	202	-	12	28	-
	-доповіді особисто Київському міському голові	-	-	-	-	-	-	-
2	Офіс Президента України	112	1	100	-	-	11	-
3	Кабінет Міністрів України	33	-	29	-	-	4	-
4	Верховна Рада України	17	-	11	-	1	5	-
5	Народні депутати України	24	1	21	-	-	2	-
6	Органи прокуратури України	14	-	14	-	-	-	-
7	Інші органи державної влади	204	7	177	-	2	18	-
8	Громадян	1709	158	1442	-	46	63	-
9	Всього	3184	214	2765	-	71	134	-

Керівник апарату



Сергій ШАПОВАЛ

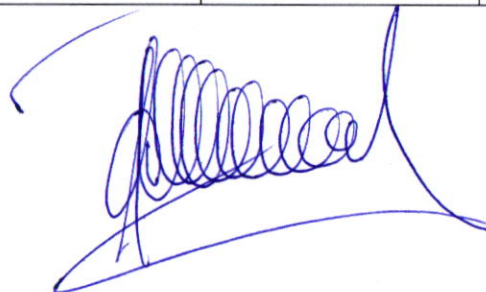


Інформація

щодо розгляду звернень громадян,
головою (в. о. голови) Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації та взятих ними під особистий контроль
за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно звання України „Мати-героїня”	3	0	3	Головою Святошинської районної у м.Києві державної адміністрації-	0	0	3	0	0	0
Від осіб з інвалідністю внаслідок війни	19	2	21	-	0	2	17	0	1	1
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0
Всього:	22	2	24	-	0	2	20	0	1	1

Керівник апарату



Сергій ШАПОВАЛ



Інформація

про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній головою Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих «гарячих» телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
24	1	1	24	1	1	12	12	40

Голова



Сергій ПАВЛОВСЬКИЙ



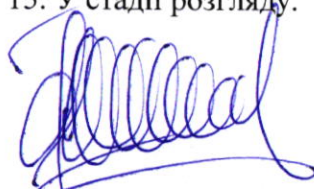
ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації
за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	1114	256	0	19	163	0	1017	97	128	0	946	0	24	0	0	16	7674
2	Від громадян на особистому прийомі	595	125	0	2	73	0	588	7	30	0	496	0	22	0	0	47	3675
3	Через уповноважену особу	24	0	0	0	0	0	24	0	1	0	21	0	0	0	0	2	24
4	Через органи влади	1451	74	0	0	52	0	1362	89	55	0	1302	0	25	0	0	69	12576
5	з них від КМУ	33	0	0	0	0	0	33	0	0	0	29	0	0	0	0	4	33
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	3184	455	0	21	288	0	2991	193	214	0	2765	0	71	0	0	134	23949

1. Колективних. 2. Повторних. 3. Від героїв, осіб з інвалідністю внаслідок війни. 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки. 5. Пропозиції. 6. Заяви, клопотання. 7. Скарги. 8. Вирішено позитивно. 9. Відмовлено у задоволенні. 10. Дано роз'яснення. 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян». 12. Звернення, що пересилаються за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян». 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян». 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів. 15. У стадії розгляду.

Керівник апарату



Сергій ШАПОВАЛ



ДОВІДКА

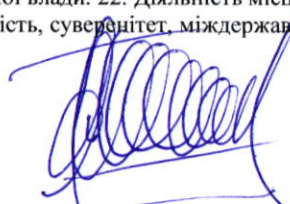
щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації
за період з 01.01.2021 до 31.12.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	1114	0	19	35	36	1	36	0	0	38	679	68	3	23	28	2	5	32	0	0	0	0	2	6	4	0	0	97	7674
2	Від громадян на особистому прийомі	595	0	18	22	14	4	62	0	0	9	279	59	0	11	6	4	2	8	0	0	0	0	0	4	0	0	0	93	3675
3	Через уповноважену особу	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
4	Через органи влади	1451	0	0	0	28	0	49	0	0	63	908	103	13	13	19	0	0	46	0	0	0	0	34	10	6	0	0	159	12576
5	з них від КМУ	33	0	0	0	0	0	10	0	0	4	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	3184	0	37	57	78	5	147	0	0	110	1890	230	16	47	53	6	7	86	0	0	0	0	36	20	10	0	0	349	23949

1. Промислова політика. 2. Аграрна політика і земельні відносини. 3. Транспорт і зв'язок. 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство. 5. Фінансова, податкова, митна політика. 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення. 7. Праця і заробітна плата. 8. Охорона праці та промислова безпека. 9. Охорона здоров'я. 10. Комунальне господарство. 11. Житлова політика. 12. Екологія та природні ресурси. 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації. 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм. 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність. 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації. 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини. 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України. 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади. 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади. 23. Діяльність органів місцевого самоврядування. 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини. 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій. 27. Інше.

Керівник апарату

Сергій ШАПОВАЛ




ДАНІ
 про звернення громадян, що надійшли до
 Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації
 з 01.01.2021 по 31.12.2021 у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року

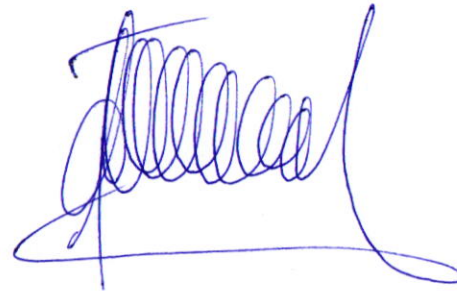
Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п. 1.1., 1.1-1, 1.3-1.6)		Кількість звернень на особистому прийомі (п. 1.2.)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4-9.6	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
3422	3184	2672	2701	750	483	242	214	0	0	2910	2765	270	205

Кількість звернень, з них:															
повторних (п. 2.2)		колективних (п. 5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п.7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п. 7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п. 7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів- героїнь (п. 7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п. 7.14, 7.15)	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
0	0	546	455	47	48	173	181	127	73	86	38	19	15	9	22

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
4860	4514	29	70	98	108	26	6	246	277	13	11	69	123	2937	2695	305	230	52	32	132	162

сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інвестиційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		Штатна чисельність відділу роботи із зверненням громадян	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
68	66	110	100	5	1	0	0	49	52	88	56	2	4	631	521	4	4

Керівник апарату



Сергій ШАПОВАЛ

