



УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ СВЯТОШИНСЬКОЇ РАЙОННОЇ В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ



ЗВІТ ЗА 2020 РІК (станом на 01.01.2021)





ФУНКЦІЇ ТА ЗАВДАННЯ

Соціальний захист населення — одна з головних функцій держави, яка здійснюється завжди і за будь-яких умов на користь непрацездатних, осіб з інвалідністю, пенсіонерів, малозабезпечених, оскільки здебільшого представники саме цього прошарку населення потребують підтримки.

Виконання завдань по галузі «соціальний захист населення», покладено на управління праці та соціального захисту населення. Пріоритетними напрямками діяльності управління є: надання матеріальної та фінансової підтримки, державної соціальної допомоги особам з інвалідністю, ветеранам війни та праці, учасникам антитерористичної операції (оос), самотнім громадянам, малозабезпеченим, багатодітним родинам, сім'ям з дітьми, постраждалим внаслідок чорнобильської катастрофи, внутрішньо переміщеним особам, та іншим незахищеним верствам району, забезпечення засобами реабілітації та гігієни, санаторно-курортним лікуванням та реабілітацією, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово- комунальних послуг, здійснення контролю за своєчасною виплатою підприємствами та установами різних форм власності та господарювання заробітної плати, у тому числі дотримання вимог законодавства у сфері соціально-трудових відносин, оплати праці і належних умов праці, зайнятості.



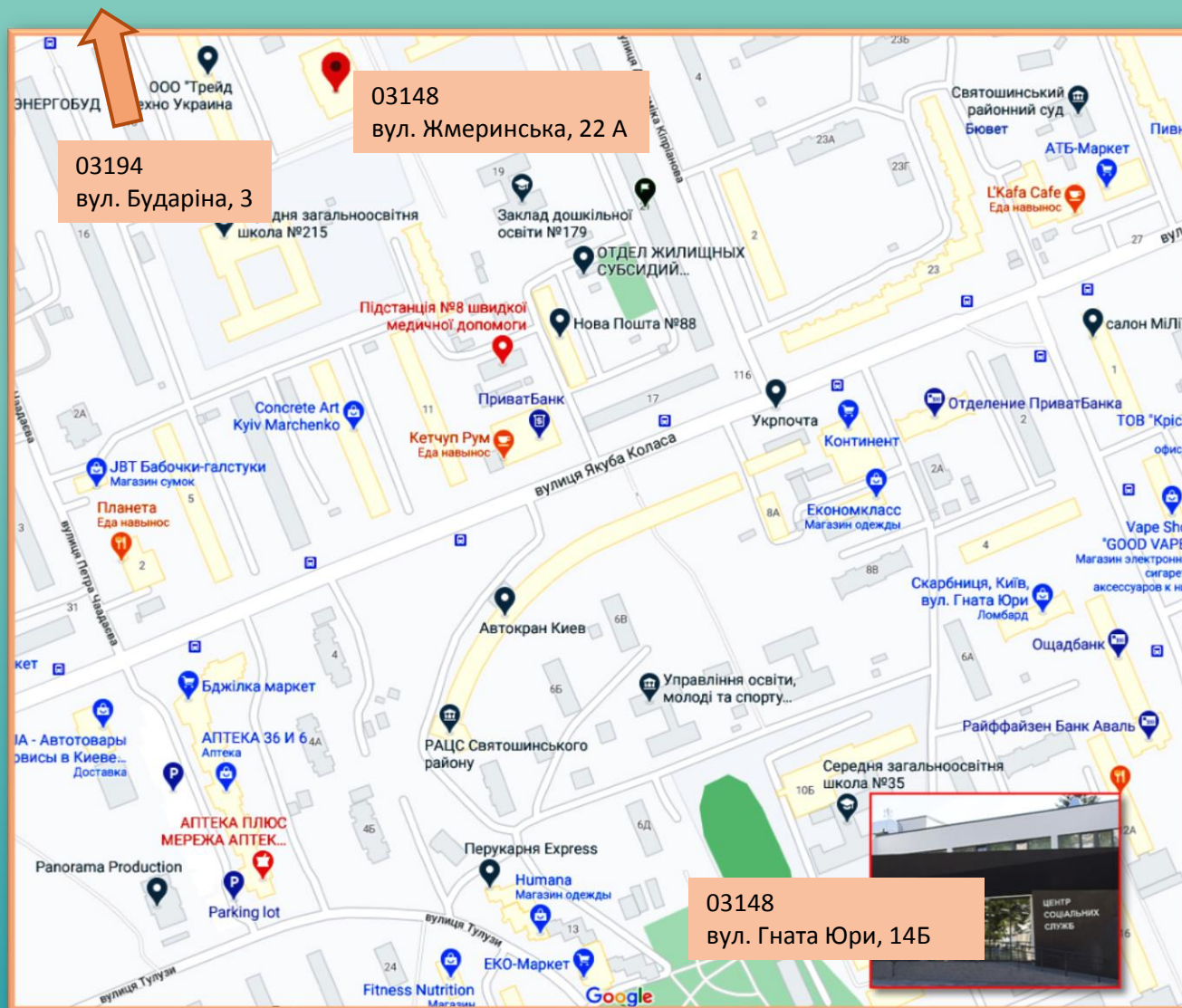
УПРАВЛІННЮ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ПІДПОРЯДКОВАНІ

ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ СВЯТОШИНСЬКОГО РАЙОНУ

03148
вул. Жмеринька, 22А

ЦЕНТР У СПРАВАХ СІМ'Ї ТА ЖІНОК «РОДИННИЙ ДІМ» СВЯТОШИНСЬКОГО РАЙОНУ

03194
вул. Бударіна, 3





ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ СВЯТОШИНСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА

З метою отримання соціальних послуг у Святошинському районі створено єдиний простір для прозорості та зрозумілої взаємодії органів влади та громадян із запровадженням нової філософії відносин та з 2017 року функціонує відкритий прозорий офіс Центр соціальних служб.

Створення центру надало можливість розташувати в одній будівлі служби соціального спрямування: управління праці та соціального захисту населення, відділення Головного управління Пенсійного фонду України, філія центру зайнятості.

МЕТА ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ «ПРОЗОРИЙ ОФІС»

Створення єдиного простору для прозорості та зрозумілої взаємодії органів влади та громадян із запровадженням нової філософії відносин «не кияни повинні ходити в пошуках соціальної допомоги, а допомога повинна знайти того, хто її потребує».



ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ СВЯТОШИНСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА

Перевагою надання послуг у такому форматі є те, що в одному приміщенні, який працює у форматі «прозорий офіс» можна одержати базовий пакет послуг соціального характеру за різними напрямками — оформлення субсидій, пільг, соціальних виплат, пенсій, забезпечення засобами реабілітації, гігієни, санаторно-курортним лікуванням, завдань пов'язаних із соціальним захистом населення від безробіття, наданням соціальних послуг з професійної орієнтації та професійного навчання, надання інформаційних послуг щодо соціальних послуг пенсіонерам, особам з інвалідністю, сім'ям з дітьми, особам з числа дітей сиріт, молоді.

ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ, НА ЯКИХ БАЗУЄТЬСЯ РОБОТА ЦЕНТРУ «ПРОЗОРИЙ ОФІС»:

- реалізації на практиці Європейських стандартів соціальної підтримки населення;
- орієнтація на суб'єкта звернення;
- запобігання корупційним діям, ліквідація посередницьких послуг;
- оперативність у вирішенні питань;
- відкритість, прозорість та зрозумілість процедур;
- одержання базового пакету послуг соціального характеру за різними напрямками;
- забезпечення вільного доступу;
- прозорість системи нарахувань;
- забезпечення вільного доступу;
- комплексне вирішення питань суб'єктів звернень.



ПРО РОБОТУ УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ СВЯТОШИНСЬКОЇ РАЙОННОЇ В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ ЗА 11 МІСЯЦІВ 2020 РОКУ

Управління обслуговує 108,8 тисяч мешканців району, що складає третю частину населення району та забезпечує надання їм спектру послуг соціального характеру.

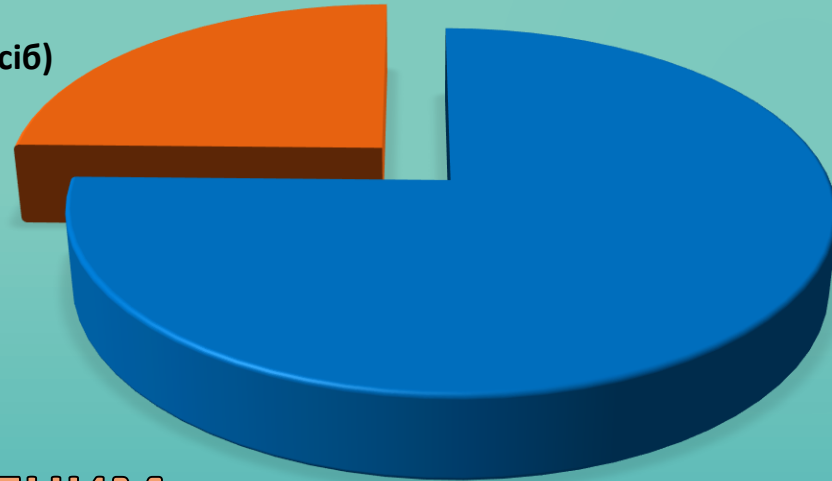


ПРИЗНАЧЕНО ДЕРЖАВНИХ СОЦІАЛЬНИХ ДОПОМОГ ТА КОМПЕНСАЦІЙНИХ ВИПЛАТ (18444 ОСОБАМ)

За звітний період призначено **18444 тисячі** державних соціальних допомог сім'ям з дітьми, малозабезпеченим родинам та особам з інвалідністю з дитинства, компенсаційних виплати особам, які надають соціальні послуги, компенсацій громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи на продукти харчування, за проїзд, оздоровлення, тощо.

■ Державні соціальні допомоги (13 890 осіб)

■ Компенсаційні виплати (4 554 особи)



ДОПОМОГА МАЛОЗАБЕЗПЕЧЕНИМ

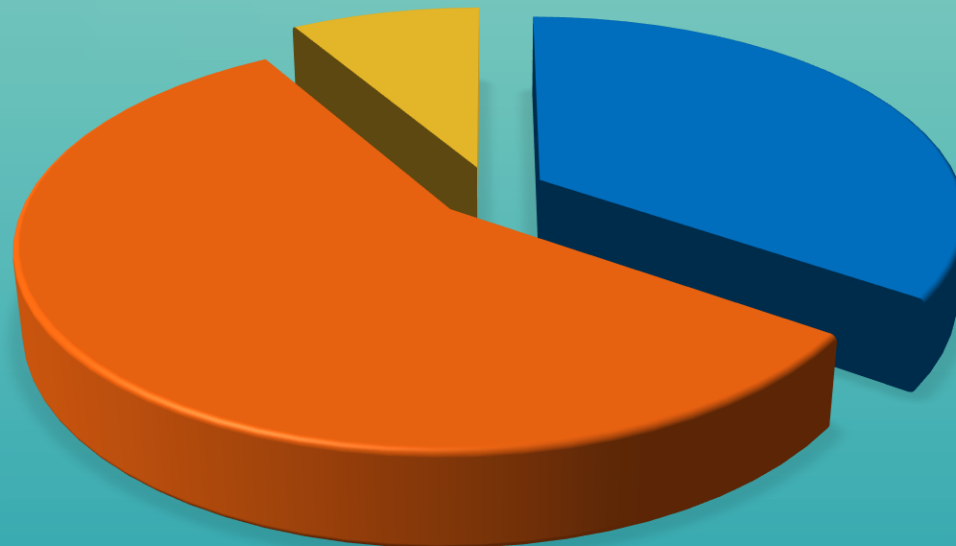
- Забезпечення діяльності у сфері соціального захисту дітей-сиріт, одиноких матерів, малозабезпечених сімей, з дітьми, інших соціально незахищених громадян, які потребують допомоги і соціальної підтримки.
- Забезпечення соціальних виплат відповідно до чинного законодавства сім'ям з дітьми, малозабезпеченим сім'ям.
- Формування банку даних одержувачів соціальної допомоги за категоріями сімей та видами допомоги.



СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ УЧАСНИКІВ АТО, ВНУТРІШНЬОПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ ТА ПОСТРАЖДАЛИХ ВІД НАСЛІДКІВ АВАРІЇ НА ЧАЕС

Управлінням забезпечується соціальний захист внутрішньо переміщених осіб, надаються соціальні гарантії учасникам АТО і громадянам постраждалим від наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, які потребують допомоги і соціальної підтримки з боку держави.

- Постраждали на Чорнобильській АЕС (8 693 особи)
- Внутрішньо переміщених (14 275 осіб)
- Учасників АТО (2134 особи)





ОБЛІКОВАНО ТА НАДАНО ЩОМІСЯЧНУ АДРЕСНУ ДОПОМОГУ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИМ ОСОБАМ

**Загальна кількість облікованих ВПО станом на 01.01.2021 —
14 275 осіб**

За звітний період в управлінні обліковано 1166 осіб, які перемістились із зони проведення антитерористичної операції на сході України та тимчасово окупованої території АР Крим та призначено 3256 особам щомісячну адресну допомогу внутрішньо переміщеним особам, для покриття витрат на проживання, у тому числі на оплату житлово-комунальних послуг.

Відповідно до Порядку виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18.04.2018 № 280, протягом 2020 року прийнято рішення щодо призначення грошової компенсації 10 особам на загальну суму 16,1 млн. грн.

У серпні 2020 року, трьом внутрішньо переміщеним особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України виділено компенсацію за належні для отримання жилі приміщення в розмірі 5, 598 млн. грн.



ОБЛІКОВАНО ТА НАДАНО СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ УЧАСНИКАМ АНТИТЕРОРИСТИЧНОЇ ОПЕРАЦІЇ, ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ ТА РОДИНАМ ЗАГИБЛИХ УЧАСНИКІВ АНТИТЕРОРИСТИЧНОЇ ОПЕРАЦІЇ

Обліковано 2134 учасника АТО

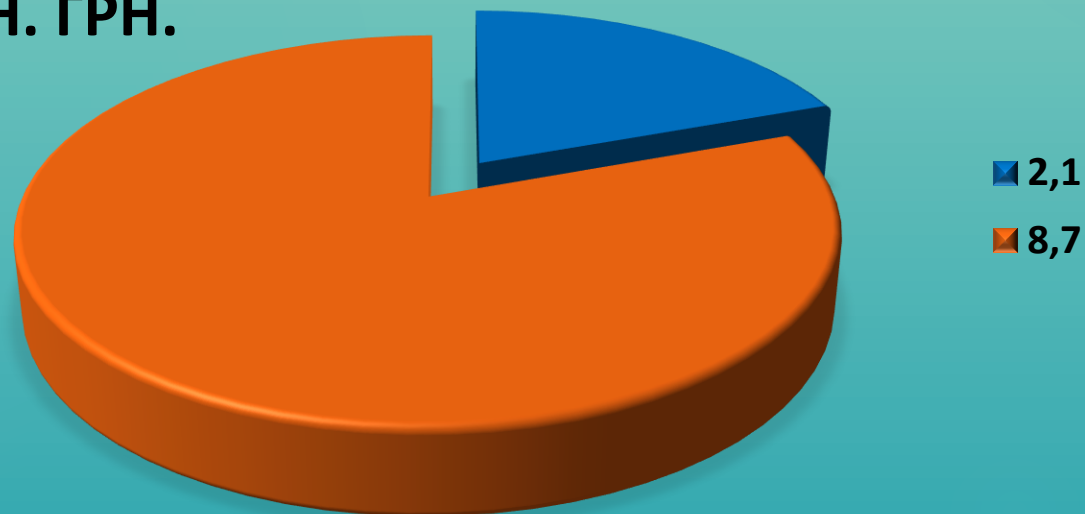
- Забезпечено санаторно-куротним лікуванням 69 учасників АТО та направлено на психологічну реабілітацію 37 осіб із числа учасників АТО та Революції Гідності.
- Перебуває на обліку санаторно-куротного лікування 68 осіб із числа учасників АТО та Революції Гідності.
- Надано щомісячну адресну матеріальну допомогу для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг 17 учасникам АТО та 41 члену сімей загиблих (померлих)
- Відповідно до Порядку виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення деяким категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19.10.2016 № 719, протягом 2020 року прийнято рішення щодо призначення грошової компенсації 11 особам на загальну суму 19,48 млн. грн.



КОМПЕНСАЦІЙНІ ВИПЛАТИ ПІДПРИЄМСТВАМ, УСТАНОВАМ ТА ОРГАНІЗАЦІЯМ

За звітний період забезпечено відшкодування компенсаційних виплат **277** підприємствам, установам та організаціям Святошинського району міста Києва на загальну суму **8,7 млн. грн.** На виконання програм, пов'язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи. Забезпечено виплату соціальної стипендії 3 навчальним закладам на суму **2,1 млн. грн.**

МЛН. ГРН.

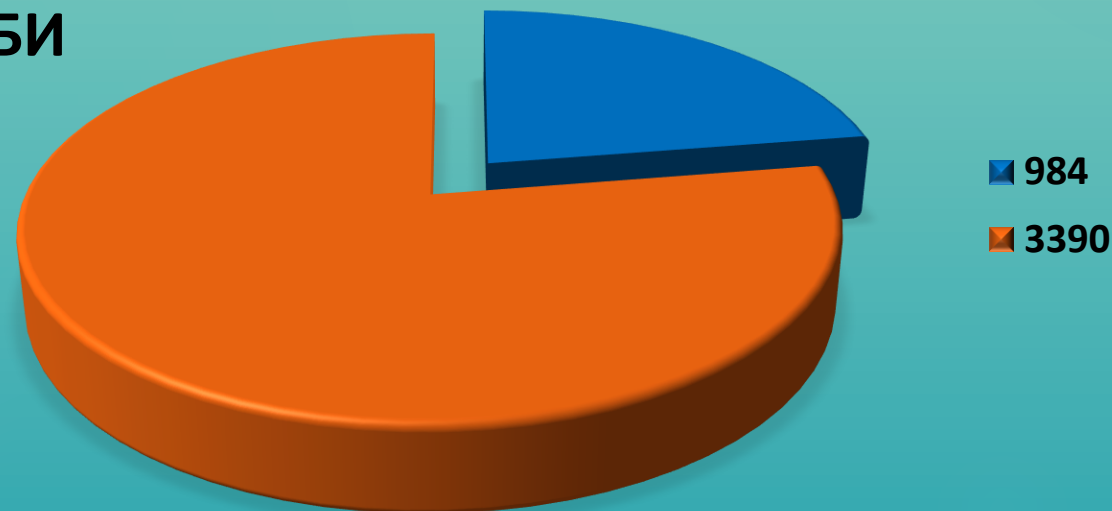




САНАТОРНО-КУРОРТНЕ ЛІКУВАННЯ

З метою відновлення та поліпшення стану здоров'я осіб з інвалідністю (в тому числі дітей), ветеранів війни та праці, пенсіонерів, учасників антитерористичної операції, дітей учасників антитерористичної операції в супроводі дорослих, учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС та дітей, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, в 2020 році управлінням забезпечено санаторно – курортним лікуванням **984** особи зазначених категорій. На обліку для отримання путівок станом на 01.01.2021 перебуває **3390** осіб пільгових категорій

ОСОБИ





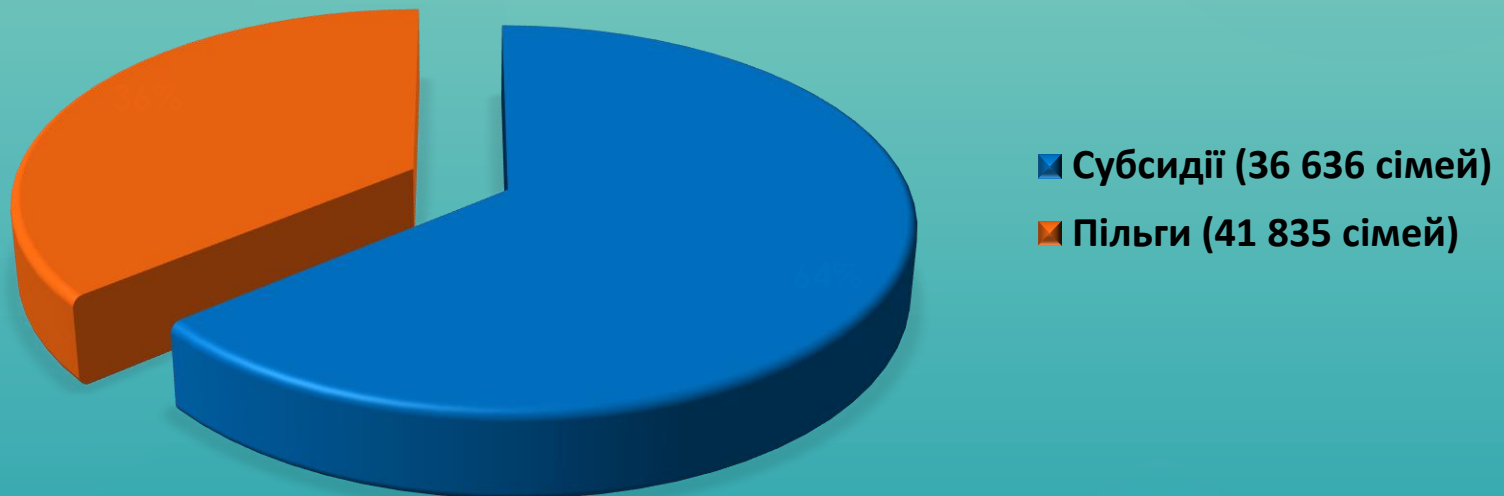
ОТРИМУВАННЯ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ НА ВІДШКОДУВАННЯ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Системою житлових субсидій за 2020 рік охоплено **36,6 тис.** сімей на **213,6 млн. грн.**

За 2020 рік проведено **16** засідань районної комісії з питань житлових субсидій при Святошинській районній в місті Києві державній адміністрації по призначенню житлової субсидії, як виняток, де розглянуто **1408** справ, із них **1319** позитивних рішень і **89** відмов та **98** справ для надання пільг за місцем фактичного проживання.

Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги складає **42,0 тис.** пільговиків на **120,3 млн. грн.**

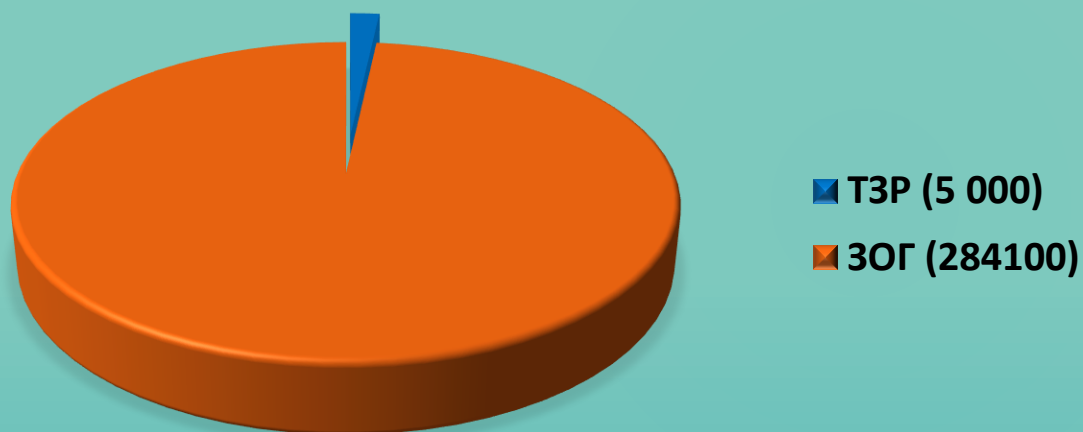
МЛН. ГРН





ЗАБЕЗПЕЧЕНО ТЕХНІЧНИМИ ЗАСОБАМИ РЕАБІЛІТАЦІЇ, ПРОТЕЗНИМИ ВИРОБАМИ ТА ЗАСОБАМИ ГІГІЄНИ

Станом на 01.12.2020 року видано **5,0 тис.** технічних засобів реабілітації та направлень на підприємства для їх замовлень, **284,1 тис.** засобів гігієни.



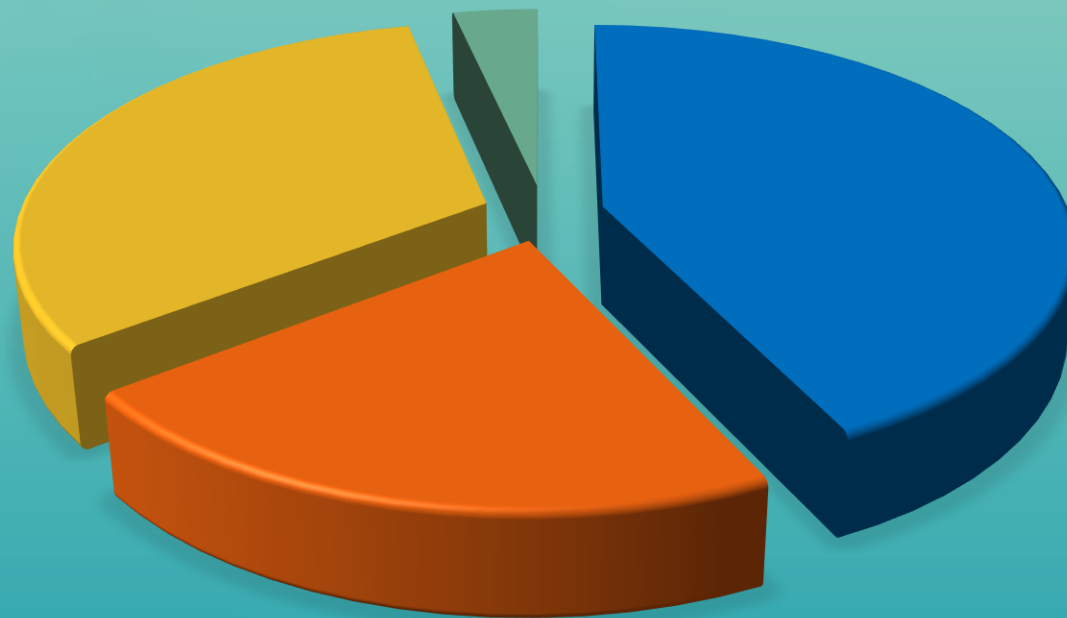
За звітний період за бюджетною програмою 2507030 «Заходи із соціальної, трудової та професійної реабілітації інвалідів» за напрямом “Забезпечення окремих категорій населення України технічними та іншими засобами реабілітації” управлінням заключено **184** двосторонніх договорів з підприємствами та **242** тристоронніх договорів з підприємством та особою з інвалідністю, дитиною з інвалідністю, іншою особою або їх законними представниками, щодо забезпечення особи з інвалідністю, дитини з інвалідністю, іншої особи технічними та іншими засобами реабілітації, надання послуг з післягарантійного ремонту технічних та інших засобів реабілітації, за якими сплачено **11402,0 тис. грн.**



ОТРИМУВАЧІ КОМПЕНСАЦІЙ, ПІЛЬГОВИХ ПОСВІДЧЕНЬ, ЛИСТАМИ-ТАЛОНАМИ, ДОВІДКАМИ ТА ВЛАШТУВАННЯ ДО БУДИНКІВ-ІНТЕРНАТІВ

Мешканцям пільгових категорій відшкодовуються витрати на бензин, ремонт та транспортне обслуговування, оформляються документи до будинків-інтернатів, видаються направлення до медичних комісій для визначення показників на право отримання автомобіля, замість санаторно-курортної путівки та вартості самостійного санаторно-курортного лікування нараховуються компенсації. Особам, які мають право на пільги забезпечуються посвідченнями, пільговими талонами на проїзд та відповідними довідками.

За 2020 рік видано:



■ Посвідчення (149)

■ Листи-талони для придбання пільгових проїзних квитків (75)

■ Довідки (111)

■ Компенсації (12)



ВИПЛАТА ОДНОРАЗОВОЇ МАТЕРІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ЗА РАХУНОК КОШТІВ МІСЬКОЇ ЦІЛЬОВОЇ ПРОГРАМИ «ТУРБОТА, НАЗУСТРІЧ КИЯНАМ»

- одноразова матеріальна допомога **1732 особам** на загальну суму **6908,8 тис. грн.**
- грошова допомога на поховання **213 безробітних** громадян працездатного віку — **876,5 тис. грн.**
- щорічна виплата одноразової грошової винагороди особам, яким присвоєно звання Герой України за здійснення визначного героїського вчинку відповідно до механізму, визначеного постановою Кабінету Міністрів України від 26.02.2020 № 144 «Про затвердження Порядку виплати одноразової грошової винагороди особам, яким присвоєно звання Герой України за здійснення визначного героїського вчинку» **8 особам** на суму **840,8 тис. грн.**
- **33 постраждалим** учасникам Революції Гідності разової грошової допомоги до 5 травня у 2020 році, передбаченої Законом України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» на загальну суму **45,9 тис. грн.**
- щорічна матеріальна допомога киянам — постраждалим учасникам Революції Гідності, відповідно рішення Київської міської ради від 03.03.2016 № 118/118 **41** особі на загальну суму **315,0 тис. грн.**



ПЕРЕБУВАЮТЬ НА ОПІКУНСЬКОМУ ОБЛІКУ

Станом на 01.01.2021 у Святошинському районі міста Києва проживає та перебуває на опікунському обліку **1739 осіб**, які за психічним станом здоров'я не можуть самостійно здійснювати свої права та виконувати свої обов'язки. Для допомоги вказаним особам функціонують три психоневрологічних інтернати, з метою соціальної підтримки мешканців, які визнані судами недієздатними/ обмежено дієздатними, над якими встановлена опіка та піклування, і які перебувають на опікунському обліку в органі опіки та піклування.

Крім того, органом опіки та піклування постійно надається консультативно-правова допомога громадянам з питань, що стосуються захисту майнових прав, які за станом здоров'я потребують допомоги та опіки/піклування.

ЗА 2020 РІК ЗВЕРНУЛОСЯ:

- **1382** ГРОМАДЯНИНА, ЯКИМ НАДАНО КОНСУЛЬТАТИВНО-ПРАВОВУ ДОПОМОГУ
- ПРОВЕДЕНО **7** ЗАСІДАНЬ ОПІКУНСЬКОЇ РАДИ, НА ЯКИХ РОЗГЛЯНУТО **330** ПИТАННЯ
- ПРИЙНЯТО УЧАСТЬ В **181** СУДОВОМУ ЗАСІДАННІ
- ВИДАНО **37** ПОСВІДЧЕНЬ ОПІКУНАМ ПІКЛУВАЛЬНИКАМ



ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ СВЯТОШИНСЬКОГО РАЙОНУ М. КИЄВА



ЗВІТ ЗА 2020 РІК **(станом на 01.01.2021)**





СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ

Здійснення соціального обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, за місцем проживання



ФУНКЦІЇ ТА ЗАВДАННЯ

СОЦІАЛЬНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ОДИНОКИХ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ГРОМОДЯН ПОХИЛОГО ВІКУ, ЯКІ ПОДРЕБУЮТЬ ПОСТІЙНОГО СТОРОННЬОГО ДОГЛЯДУ, В СВЯТОШИНСЬКОМУ РАЙОНІ М. КИЄВА ЗАБЕСПЕЧУЮТЬ ВІДДІЛЕННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ СВЯТОШИНСЬКОГО РАЙОНУ М. КИЄВА, ЯКІ НАДАЮТЬ НАСТУПНІ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ:

- ДОГЛЯД ВДОМА;
 - ДЕННИЙ ДОГЛЯД;
 - СОЦІАЛЬНА АДАПТАЦІЯ;
 - СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНІ;
 - СОЦІАЛЬНО-МЕДИЧНІ;
 - ЮРИДИЧНІ;
 - ІНФОРМАЦІЙНІ;
 - СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНІ ПОСЛУГИ(У ФОРМІ НАДАННЯ НАТУРАЛЬНОЇ ЧИ ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ), ПРЕДСТАВНИЦТВО ІНТЕРЕСІВ.
- КРІМ ТОГО, ТЕРЦЕНТР МОЖЕ НАДАВАТИ ПЛАТНІ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ.

ДО СКЛАДУ ТЕРЦЕНТРУ ВХОДЯТЬ СІМ ВІДДІЛЕНЬ, А САМЕ:

- ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ВДОМА №1;
- ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ВДОМА №2;
- ВІДДІЛЕННЯ ДЕННОГО ПЕРЕБУВАННЯ;
- ВІДДІЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ АДРЕСНОЇ НАТУРАЛЬНОЇ ТА ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ;
- ВІДДІЛ ГРОМАДСЬКОГО ХАРЧУВАННЯ;
- ВІДДІЛЕННЯ ПО РОБОТІ З ОСОБАМИ З ІНВАЛІДНІСТЮ;
- ВІДДІЛЕННЯ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ТА РЕАБІЛІТАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ДІТЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ.

РОБОТА ВСІХ ПІДРОЗДІЛІВ СПРЯМОВАНА НА ВСЕБІЧНУ ДОПОМОГУ МАЛОЗИХИЩЕНИМ ВЕРСТВАМ НАСЕЛЕННЯ. ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ СОМОТНІХ ГРОМАДЯН, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ НА СОЦ. ОБСЛУГОВУВАННІ – **1596** ОСІБ, З НИХ ОБСЛУГОВУЮТЬСЯ СОЦІАЛЬНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ **950** ОСІБ, А ТАКОЖ **80** ДІТЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ ПЕРЕБУВАЮТЬ У ВІДДІЛЕННІ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ТА РЕАБІЛІТАЦІЙНИХ ПОСЛУГ.



СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ





ЦЕНТР У СПРАВАХ СІМ'Ї ТА ЖІНОК «РОДИННИЙ ДІМ» СВЯТОШИНСЬКОГО РАЙОНУ МІСТА КИЄВА



ЗВІТ ЗА 2020 РІК (станом на 01.01.2021)





ОСНОВНА МЕТА ДІЯЛЬНОСТІ

Реалізація державної політики з питань забезпечення рівних прав і можливостей чоловіків і жінок, вирішення актуальних проблем сім'ї та осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, впровадження широкого спектру цільових програм та заходів.



ЦЕНТРОМ НАДАЮТЬСЯ ПОСЛУГИ

- кризового та екстреного втручання;
- консультування;
- представництва інтересів;
- посередництва (медіації);
- соціальної профілактики.



ПРОВЕДЕНІ ЗАХОДИ

Протягом 2020 року Центром було проведено 74 заходи,
охоплено 1 711 осіб, надано 3 446 послуг,
в тому числі:

- індивідуальних консультацій психологів - 852, охоплено 284 особи;
- консультацій юрисконсульта – 312, охоплено 156 осіб;
- семінарів – 19, охоплено 383 особи;
- арт – терапевтичних занять – 19, охоплено 188 осіб;
- вебінарів для молоді – 11, охоплено 100 осіб;
- вебінарів для батьків – 9, охоплено 66 осіб;
- тренінгів – 5, охоплено 120 осіб;
- просвітницькою роботою охоплено 414 особу і надано 11 послуг.



УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ СВЯТОШИНСЬКОЇ РАЙОННОЇ В МІСТІ КИЄВІ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ